

# SOLICITUD DE SERVICIOS Y/O CARÁTULA

Comercializadora de Frecuencias Satelitales S. de R.L. de C.V.  
 Calzada de Tlalpan No. 1924 Col. Churubusco Country Club C.P. 04210  
 Alcaldía Coyoacán México, Ciudad de México.  
 R.F.C. CFS070215NNA  
 www.dish.com.mx www.oninternet.com.mx www.fpop.com.mx  
 Tel. 55 9628 3474

Disponibles las 24 horas del día los siete días de la semana.  
 Contrato de adhesión 862/2019, del 28 de noviembre del 2019.

Folio
Número de suscriptor
Suscripción <input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/>
Día _____ Mes _____ Año _____
Tipo de suscriptor
Residencial <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/>

## 1. DATOS GENERALES DEL CONSUMIDOR

Nombre o Razón Social \_\_\_\_\_  
 Nombre (s) \_\_\_\_\_ Apellido Paterno \_\_\_\_\_ Apellido Materno \_\_\_\_\_

Nombre del representante legal (en caso de persona moral) \_\_\_\_\_  
 Nombre (s) \_\_\_\_\_ Apellido Paterno \_\_\_\_\_ Apellido Materno \_\_\_\_\_

Tipo de Vialidad  Calle  Avenida  Glorieta  Calzada  Bulevar

Nombre de la Vialidad \_\_\_\_\_ Núm Ext / Manzana \_\_\_\_\_ Núm Int / Lote No: \_\_\_\_\_

Colonia \_\_\_\_\_

Tipo de asentamiento  Barrio  Pueblo  Colonia  Ejido  Localidad  Fraccionamiento  Unidad

C.P. \_\_\_\_\_ Alcaldía / Municipio \_\_\_\_\_ Estado \_\_\_\_\_

Entre calles \_\_\_\_\_ Referencia del domicilio \_\_\_\_\_

RFC \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ Teléfono 1 \_\_\_\_\_ Teléfono 2 \_\_\_\_\_

Tipo de inmueble  Casa sola  Casa en condominio  Departamento  Otros \_\_\_\_\_ Color de inmueble \_\_\_\_\_

### REFERENCIAS PERSONALES

Nombre completo y teléfono \_\_\_\_\_  
 \*La referencia es únicamente para dato de contacto y no para gestión de cobro

## 2. GASTOS DE INSTALACIÓN Y/O ACTIVACIÓN

Dish Televisión \$ \_\_\_\_\_ ON Internet Inalámbrico \$ \_\_\_\_\_

ON Internet Alámbrico \$ \_\_\_\_\_

Plazo forzoso:  SI  NO No. de meses \_\_\_\_\_ Otro (Especificar) \_\_\_\_\_ \$ \_\_\_\_\_

Importe Total de Gastos de Instalación y/o Activación \$ \_\_\_\_\_ Promoción vigente: \_\_\_\_\_

Importe con letra: \_\_\_\_\_ 00/100 M.N.

### EL PAGO DE GASTOS DE INSTALACIÓN SE REALIZÓ A TRAVÉS DE:

Tarjeta de crédito / débito  Efectivo  \*Recibo TELMEX/TELNOR ( ) una exhibición ( ) tres parcialidades

Banco emisor \_\_\_\_\_ Vencimiento \_\_\_\_\_

\*Nota: Si contratas Internet, ya sea solo o con televisión restringida, no existe la opción de pagar o domiciliar con cargo a Recibo TELMEX / TELNOR

## 3. SERVICIOS CONTRATADOS

### DISH TELEVISIÓN

Paquete DISH TELEVISIÓN \_\_\_\_\_

Programación Adicional \_\_\_\_\_ Precio mensual del paquete contratado \$ \_\_\_\_\_

Importe mensual con letra: \_\_\_\_\_ 00/100 M.N.

Número de equipos a instalar: Televisión restringida  1  2  3  4 Tecnología  HD  SD

Netbox  SI  NO Equipo otorgado en arrendamiento.

NOGGIN (programación adicional)  SI  NO

Costo mensual: \$ \_\_\_\_\_,00 Importe con letra: \_\_\_\_\_ 00/100 M.N.

Para conocer mayores detalles sobre tu tarifa contratada, ingresa a [www.ift.org.mx](http://www.ift.org.mx) y/o [www.dish.com.mx](http://www.dish.com.mx) - Aviso legal - Registro de tarifa.

### ON INTERNET

ALÁMBRICO	MENSUALIDAD	INALÁMBRICO	Capacidad	MENSUALIDAD
<input type="checkbox"/> Hasta 10 MEGAS	\$ _____ 00/100 M.N.	<input type="checkbox"/> Hasta 5 MEGAS	_____	\$ _____ 00/100 M.N.
<input type="checkbox"/> Hasta 20 MEGAS	\$ _____ 00/100 M.N.	<input type="checkbox"/> Hasta 10 MEGAS	_____	\$ _____ 00/100 M.N.
<input type="checkbox"/> Hasta 50 MEGAS	\$ _____ 00/100 M.N.	<input type="checkbox"/> Hasta 20 MEGAS	_____	\$ _____ 00/100 M.N.
<input type="checkbox"/> Hasta 100 MEGAS	\$ _____ 00/100 M.N.	Otro (especificar) _____	_____	\$ _____ 00/100 M.N.
<input type="checkbox"/> Otro (especificar) _____	\$ _____ 00/100 M.N.	Hasta _____ MEGAS	_____	
Hasta _____ MEGAS				

Equipo otorgado en comodato.  Módem en comodato  Módem en renta mensual

El pago mensual dependerá del monto de suscripción elegida.

Para conocer mayores detalles sobre tu tarifa contratada ingresa a [www.oninternet.com.mx/rates](http://www.oninternet.com.mx/rates) y/o [www.ift.org.mx](http://www.ift.org.mx)

**SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS FACTURADOS POR EL PROVEEDOR**

**FREEDOMPOP**

SIM c/ costo: \$ \_\_\_\_\_ Importe con letra: \_\_\_\_\_ 00/100 M.N.  
 SIM s/ costo El chip puede o no estar sujeto a un costo, el paquete freemium es exclusivo con el pago puntual de tu servicio de Dish Televisión, y en caso de agotar el beneficio puedes realizar recargas y/o contratar un plan de FreedomPop. Los términos y condiciones los puedes consultar en <https://mx-my.freedompop/login> o al 55 9128 5858. Se proporciona únicamente el servicio de Telefonía celular, el dispositivo es propiedad del suscriptor.

Portabilidad  SI  NO Número a Portar: \_\_\_\_\_ Proveedor a portar: \_\_\_\_\_

Plan / Paquete: \_\_\_\_\_ Promoción: \_\_\_\_\_

**OTRO SERVICIO** (Especificar tipo de servicio) \_\_\_\_\_  
 Costo mensual total por los servicios adquiridos \$ \_\_\_\_\_ .00 Importe con letra \_\_\_\_\_ 00/100 M.N.

**4. MENSUALIDAD DEL SERVICIO (S) CONTRATADO (S)**

Importe mensual de todos los servicios contratados \$ \_\_\_\_\_ Importe con letra: \_\_\_\_\_ 00/100 M.N.

**FORMAS DE PAGO**

Efectivo  
 Tarjeta de crédito Banco emisor \_\_\_\_\_ /débito \_\_\_\_\_ Vencimiento \_\_\_\_\_

Acepto se realice el cargo domiciliado a:  Tarjeta de Crédito

Recibo TELMEX/TELNOR\* Este campo sólo aplica para el servicio de televisión restringida

\*No. Telefónico en caso de domiciliar el pago mensual \_\_\_\_\_

Nombre del titular de la línea telefónica: \_\_\_\_\_

Acepto se realice el cargo domiciliado a:  Recibo TELMEX/TELNOR

**REFERENCIA DE PAGO:**

Para pagos realizados en efectivo en lugares autorizados de pago anotar número de celular + 4 ceros: \_\_\_\_\_

En caso de no contar con No. Celular, colocar tarjeta de identificación (TI)

**5. INSTALACIÓN / SERVICIOS / DESINSTALACIÓN**

ODT No. \_\_\_\_\_

Instalación Nueva  Orden de crecimiento o decremento  Recuperación  
 Servicio Técnico  Cambio de Domicilio Otro \_\_\_\_\_ (Especificar)

**DISH TELEVISIÓN**

Equipo	No. Serie	Modelo	Smart Card	Modelo Control	I*	S*	R*	Costo
_____	_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	\$ _____ M.N.
_____	_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	\$ _____ M.N.
_____	_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	\$ _____ M.N.
_____	_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	\$ _____ M.N.

	I*	S*	R*	Costo
1.- Plato Reflector	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	\$ _____ M.N.
2.- Base de antena	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	\$ _____ M.N.
3.- Brazo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	\$ _____ M.N.
4.- Soporte de brazo LNB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	\$ _____ M.N.
5.- LNB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	\$ _____ M.N.
6.- Sopote de LNB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	\$ _____ M.N.

\* Instalado / Sustituir / Recuperado

7. Fuente de poder Dish \* Instalado / Sustituir / Recuperado

	I*	S*	R*	Costo
8.- Control Remoto Dish	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	\$ _____ M.N.
9.- Cable HDMI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	\$ _____ M.N.
10.-Antena	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	\$ _____ M.N.
11.- Control remoto Netbox	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	\$ _____ M.N.
12.-Multiswich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	\$ _____ M.N.

\* Instalado / Sustituir / Recuperado

**ON INTERNET**

Módem No. Serie \_\_\_\_\_ IMEI No. \_\_\_\_\_ Tarjeta SIM No. de Serie \_\_\_\_\_

	Instalado	Desinstalado	Recuperado	Costo
1.- Fuente de poder ON	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	\$ _____ M.N.
2.- Tarjeta SIM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	\$ _____ M.N.
3.- Cable LAN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	\$ _____ M.N.
4.- Cable de Corriente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	\$ _____ M.N.
5.- Módem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	\$ _____ M.N.

Observaciones del cliente: \_\_\_\_\_

**SERVICIOS TÉCNICOS**

Concepto: \_\_\_\_\_ Costo \$ \_\_\_\_\_

Forma de pago \_\_\_\_\_

Importe con letra: \_\_\_\_\_ 00/100 M.N.

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma de aceptación del cliente

**6. DONATIVO PARA FUNDACIÓN DISH**

SI  NO  
 Acepto que durante la vigencia de mi relación contractual con Dish donaré a la **Fundación Dish** la cantidad de **\$ 4.00 (Cuatro pesos 00/100, M.N.)**. Este donativo se verá reflejado como un concepto de cargo en su estado de cuenta. En caso de requerir factura, esta será expedida por Fundación Dish A.C.  
 Asimismo, fui informado que podré cancelar este donativo en el momento que desee, llamando al número de Atención a Clientes. 55 9628 3474

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del suscriptor

**7. PAGARÉ**

Me obligo incondicionalmente a pagar a COMERCIALIZADORA DE FRECUENCIAS SATELITALES S. DE R.L. DE C.V. En su domicilio la cantidad que resulte de la suma de los componentes para la prestación de (los) servicio (s), que al finalizar mi contrato no se haga entrega de estos, en las mismas condiciones funcionales en que me fueron entregados para la prestación de (los) servicio (s) que ésta me prestó, mismos que se enuncian como sigue:

\_\_\_\_\_ DISH \$ 4,335 \_\_\_\_\_ ON INALÁMBRICO \$ 2,230  
 \_\_\_\_\_ NETBOX \$ 1,870 \_\_\_\_\_ ON ALÁMBRICO \$ 1,922

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del suscriptor

## CONSIDERACIONES ADICIONALES

### 1.- AUTORIZACIÓN CARGO EN TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO.

Por medio de la presente  SI  NO autorizo a "EL PROVEEDOR" para que cargue a mi tarjeta de crédito o débito, la cantidad por el concepto de servicios que mensualmente me presta.

### 2.- CONSIDERACIONES DEL SERVICIO

Se me informó y explicaron los términos y condiciones del Contrato de Prestación de Servicios Telecomunicaciones para el mercado residencial registrado como Contrato de Adhesión ante Profeco, mismo que está a mi disposición de acuerdo al servicio que adquiero, en las siguientes direcciones electrónicas [www.dish.com.mx](http://www.dish.com.mx), [www.oninternet.com.mx](http://www.oninternet.com.mx), [www.dishcelular.com.mx](http://www.dishcelular.com.mx).

"EL PROVEEDOR se obliga a informar por cualquier medio, si cuenta con disponibilidad para la instalación y prestación de los(s) servicios contratados. En caso de contar con disponibilidad, EL PROVEEDOR llevará a cabo las tareas de instalación del SERVICIO dentro del plazo de 10 días hábiles a partir de la firma del contrato, en el domicilio que indicó en el presente documento, por lo que estoy de acuerdo en darles las facilidades que resulten necesarios.

Manifiesto mi conformidad para que EL PROVEEDOR lleve a cabo el tratamiento de mis datos personales en términos de lo dispuesto por el aviso de privacidad, el cual me fue previamente mostrado y que se encuentra publicado para mi consulta, en la pagina de internet [www.dish.com.mx](http://www.dish.com.mx), [www.oninternet.com.mx](http://www.oninternet.com.mx), con la finalidad de incluirme en campañas promocionales, publicitarias o de prospección comercial:  SI  NO

EL SUSCRIPTOR  SI  NO acepta que su estado de cuenta sea notificada por correo electrónico. En caso de aceptar el correo electrónico, será el que se precisa en este mismo documento.

### 3.- REGISTRO DE CONSUMIDORES

El Suscriptor  SI  NO autoriza que su información sea cedida o transmitida por el proveedor a terceros con fines publicitarios o para efectos mercadológicos.

El suscriptor acepta  SI  NO recibir llamadas del proveedor de promociones de servicios o paquete.

### 4.- CARTA DE DERECHOS MÍNIMOS

El suscriptor manifiesta haber leído la Carta de Derechos Mínimos que le fue mostrada por el asesor.

EL SUSCRIPTOR autoriza que la Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones le sea enviada por correo electrónico:  SI  NO

### 5.- PENAS CONVECCIONALES

En caso de cancelación anticipada, deberá pagar una pena convencional del 20% de acuerdo a los meses restantes para cumplir el plazo forzoso.

AUTORIZACIÓN DE ENVÍO POR CORREO ELECTRÓNICO. Contrato de adhesión:  SI  NO

## AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Los datos personales recabados por Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R. L. de C.V., en cuanto a la contratación de todos y cada uno de los servicios y/o productos que ofrece, con domicilio en Calzada de Tlalpan, número 1924, Colonia Churubusco Country Club, Coyoacán, Ciudad de México; C.P. 04210, son necesarios para las siguientes finalidades primarias i) su registro como Suscriptor; ii) proveer el servicio de televisión restringida vía satélite, Internet inalámbrico, alámbrico por fibra y cable, telefonía, contenido multimedia, y contenido digital en plataformas de internet (en lo sucesivo, el Servicio); iii) informarle sobre cambios en el servicio originalmente contratado; iv) realizar gestiones de cobranza del Servicio, a través de visitas presenciales, llamadas telefónicas, mensajes o cualquier otro medio de comunicación; v) realizar instalaciones, desinstalaciones y/o servicios técnicos, con familiares y/o personas relacionadas con el suscriptor cuando el mismo no se encuentre en su domicilio, vi) emisión de facturas electrónicas relacionada con el Servicio, y vii) cumplir con las obligaciones legales que deriven de la relación comercial, y podrán utilizarse para las siguientes finalidades secundarias: a) llevar a cabo rifas, encuestas, sorteos, concursos, ofertas, programas, actividades publicitarias, promociones y otorgamiento de cortesías, b) verificar la identidad de los participantes y ponerse en contacto por cualquier medio con los ganadores; c) evaluar la calidad del Servicio; d) ofrecerte nuevas opciones de programación (paquetes) y pago del Servicio; e) envío de promociones, newsletters o información de socios comerciales del Responsable y/o terceros que tengan alguna relación jurídica con el Responsable; f) envío de productos promocionales, obsequios y/o premios, información y muestras; y g) permitir el acceso, control y video-vigilancia/ grabación para la seguridad de las personas que visitan las instalaciones del Responsable.

Además, su información podrá utilizarse para tratamiento de datos personales en decisiones sin intervención humana valorativa, fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, específicamente para el ofrecimiento y la promoción de bienes, productos y servicios del responsable.

Se hace del conocimiento al titular de los datos personales, que cuenta con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales, para todas o algunas de las finalidades secundarias, sin que ello tenga como consecuencia la conclusión del tratamiento para las finalidades primarias, enviando un correo electrónico a [datospersonales.cofresa@cofresa.com.mx](mailto:datospersonales.cofresa@cofresa.com.mx)

Para efecto de ofrecer al Suscriptor diferentes opciones de pago y/o instalación del servicio, la responsable puede recabar y tratar datos personales financieros y patrimoniales que incluyen datos de tarjeta de crédito o débito, situación en el buró de crédito, obligaciones susceptibles de valoración económica, tipo de vivienda (casa, local comercial o edificio), tipo de construcción (madera, adobe, concreto, lámina u otro).

Consiento el tratamiento de mis datos financieros y patrimoniales, para las finalidades antes descritas  SI  NO

Para conocer más información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, el conocimiento sobre sus derechos ARCO puede consultar nuestro aviso de privacidad integral en <https://www.cofresa.com.mx/avisodeprivacidad> en la sección Aviso de Privacidad.

Derivado de la relación jurídica que tengo con el responsable, doy mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales, incluyendo los patrimoniales y financieros, para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad.

Nombre y firma del suscriptor

La firma inserta y todas las casillas marcadas son aceptación de la presente carátula y clausulado del contrato NO.

1.- No. Aliado de Negocio \_\_\_\_\_ 4.- Área de venta \_\_\_\_\_  
2.- No. Sicotra \_\_\_\_\_ 5.- No. Supervisor \_\_\_\_\_  
3.- No. Vendedor \_\_\_\_\_



La presente carátula y el contrato de adhesión se encuentran disponibles en:  
[www.dish.com.mx](http://www.dish.com.mx), [www.dishcelular.com.mx/freedompop.html](http://www.dishcelular.com.mx/freedompop.html), [www.oninternet.com.mx](http://www.oninternet.com.mx),  
[www.fpop.com.mx](http://www.fpop.com.mx), <https://burocomercial.profeco.gob.mx>

[https://burocomercial.profeco.gob.mx/ca\\_spt/Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R.L. de C.V.!!DISH 862-2019.pdf](https://burocomercial.profeco.gob.mx/ca_spt/Comercializadora%20de%20Frecuencias%20Satelitales,%20S.%20de%20R.L.%20de%20C.V.!!DISH%20862-2019.pdf)

